

## **ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ**

(последна актуализация: 09 януари 2018г.)

ТП „Геден Рихтер“ АД (RO Gedeon Richter Plc.) (наричано по-долу „Дружеството“) е ангажирано със защитата на личните данни на потребителите. В настоящата информация се описва обработването на личните данни, които събираме от потребителите, абониращи се за услугите на нашия уебсайт (събирателно наричани по-долу „субекти на данни“). Субектите на данни на възраст под 18 години (наричани по-долу „непълнолетни лица“) не могат да използват нашите услуги и молим непълнолетни лица да не предоставят лични данни на Дружеството.

Настоящата Информация за защита на данните следва да се прочете заедно с общите ни Условия за ползване.

Можем по всяко време да променяме съдържанието на Информацията за защита на данните чрез актуализиране на настоящата публикация и, когато е необходимо, ще поискаме Вашето съгласие с промените. Легендата „последна актуализация“ в началото на настоящия документ показва кога е изготвена най-новата версия на Информацията за защита на данните.

Уебсайтът се поддържа от ТП „Геден Рихтер“ АД (адрес на управление: България, гр. София, бул. „Акад. Иван Гешов“ 2Е, Бизнес център „Сердика“, ет. 1, офис 101; БУЛСТАТ 121764123; наричано по-долу: „ние“, „нас“ или „Дружеството“) чрез рекламна агенция „Прогресив студио Кфт.“ (Progressive Studio Kft.) (разработки, поддръжка, хостинг).

### **КОЙ ЩЕ БЪДЕ АДМИНИСТРАТОРЪТ НА ДАННИ?**

Администраторът на данни е Дружеството (адрес на управление: : България, гр. София, бул. „Акад. Иван Гешов“ 2Е, Бизнес център „Сердика“, ет. 1, офис 101; БУЛСТАТ 121764123; „ние“, „нас“ или „Дружеството“).

### **С КАКВА ЦЕЛ СЕ ОБРАБОТВАТ ДАННИТЕ?**

Обработваме лични данни, за да можем да Ви предоставяме заявените услуги. Целите включват:

- (i) осъществяване на Ваши заявки, направени чрез нашия уебсайт („Уебсайтът“), предоставяне на отговори на Ваши запитвания и заявки;
- (ii) осигуряване на комуникационен канал за уведомяване на Дружеството за нежелани събития за целите на лекарствената безопасност (събирателно наричани по-долу „Услугите“).

Личните данни, събирани от Субектите на данни, се обработват от нашите служители, имат поверителен статут и се използват от нас за законосъобразни и подходящи цели, свързани с предоставяне на Услугите ни, включително:

- (a) идентифициране на Субектите на данни, които използват Услугите ни;
- (b) оценка и усъвършенстване на Услугите ни, включително за уеб анализи и статистически цели;
- (v) защита от и предотвратяване на измами, злоупотреби и осигуряване на сигурността на комуникациите на нашия Уебсайт;
- (г) осигуряване на обслужването на клиенти; обработване на оплаквания и прилагане на

общите ни Условия за ползване и Политика за защита на данните.

Освен това в някои случаи можем да обработваме личните Ви данни за цели, които сме Ви съобщили предварително, при условие че тези цели са пряко свързани и съвместими с целите, посочени в настоящата Информация за личните данни.

## НА КАКВО ПРАВНО ОСНОВАНИЕ СЕ ОБРАБОТВАТ ДАННИТЕ?

Освен когато е посочено друго в настоящата Информация за защита на данните, обработването на Вашите лични данни е доброволно и се прави с Вашето доброволно предоставено съгласие. Имате право да оттеглите съгласието си по всяко време. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработването, извършено с Вашето съгласие, преди да го оттеглите. Непредоставянето на исканите лични данни може да доведе до невъзможност от наша страна да Ви предоставим Услугите.

Във връзка със съобщенията за нежелани събития обработването на данните се извършва съгласно нормативните изисквания.

Ако сключите договор с нас или се абонирате за нашите Услуги, ние ще обработваме Вашите лични данни съгласно член 7, точка „б“ от Директива 95/46/ЕО за защита на личните данни, доколкото обработката е необходима за изпълнението на законовите ни задължения с цел предоставяне на Услугите, които сте заявили, или с цел предприемане на действия по Ваше искане преди да сключите договор с нас. Ако някои от нашите съобщения представляват директен маркетинг (включително бюлетини), отделно ще поискаме съгласието Ви да получавате такива съобщения.

## КАКВИ ЛИЧНИ ДАННИ СЕ СЪБИРАТ?

В хода на нашите дейности и за посочените по-горе цели ние обработваме (събираме) следните лични данни от Субектите на данни:

- **Имена** (име и фамилия): това ни дава информация за самоличността Ви. Ако се съгласите да получавате съобщения с бюлетини, трябва да документираме Вашето име и адрес на електронна поща.
- **Предпочитания за езика:** тази информация ни помага да Ви изпращаме съобщения на езици, които разбирате.
- **Адрес на електронна поща:** тази информация ни позволява да Ви идентифицираме и да Ви изпращаме съобщения, включително директен маркетинг (ако се съгласите да получавате такъв вид съобщения).

Освен това използваме Вашия адрес на електронна поща, когато искаме обратна връзка относно качеството на извършените Услуги или за целите на обслужването на клиенти.

- **Информация за профила:** когато се регистрирате или прекратявате регистрацията си в нашия Уебсайт, ние виждаме и съхраняваме IP адреса на абоната и датата и часа на потвърждението в профила му. Обработваме тези данни, за да поддържаме сигурността на нашия Уебсайт и на профилите на абонатите, както и за да предотвратяваме фалшиви регистрации.
- **Информация за нежелани реакции:** тази информация ни е необходима, за да обработваме, проучваме и съобщаваме на регулаторния орган нежеланите реакции. Вашето съобщение трябва да съдържа името на съобщителя, Вашия телефонен номер и адрес на електронна поща; Вашата професия; информация за пациента; инициалите на пациента; датата на раждане на пациента; възрастта на пациента; пола на пациента; описание на нежеланото

събитие, включително възникналите симптоми; описание на нежеланите реакции, нежеланите състояния, анамнезата на пациента, други заболявания в свободен текст; наблюдавани нежелани събития, като смърт; непосредствена опасност за живота; необходимо лечение; трайно или съществено увреждане на здравето или загуба на функция; настъпили дефекти в развитието или вродени дефекти; лекарствена информация; начална и крайна дата на прием на лекарствата; приети лекарствени продукти.

- **Информация за съобщенията:** ще документираме комуникацията си с Вас, т.ч. подадени от Вас оплаквания, включително потвърждения за прочетено съобщение, за да можем да Ви обслужваме и да обработваме оплакванията.
- **Обща информация за ползването:** информация, от която виждаме как използвате Услугите ни когато сте в нашия Уебсайт, включително търсене и предпочитания, архив на търсенията, които сте правили на нашия Уебсайт, и на навигацията Ви в него. Чрез тази информация оценяваме и подобряваме Услугите, които предлагаме, и набелязваме възможности за повишаване на качеството им.

Нашите Услуги нямат за цел събиране на поверителни лични данни от Субекти на данни, с изключение на информация за нежелани реакции (здравни данни) за целите на лекарствената безопасност.

## КАКВИ БИСКВИТКИ ИЗПОЛЗВАМЕ?

Нашият Уебсайт може да използва бисквитки, за да Ви различава от други потребители на Уебсайта. Това ни помага да улесним разглеждането на Уебсайта и да го усъвършенстваме.

Бисквитката е малък файл от четири букви и цифри, който съхраняваме на браузъра Ви или на твърдия диск на компютъра Ви, ако Ви сте съгласни. Бисквитките съдържат информация, която се прехвърля на твърдия диск на Вашия компютър.

Възможно е да използваме следните бисквитки:

- **Задължителни бисквитки.** Тези бисквитки са задължителни за работата на нашия Уебсайт. Това включва например бисквитки, които Ви позволяват да влизате в защитени раздели от нашия Уебсайт. Бисквитките от тази категория не могат да бъдат изключени.
- **Бисквитки за анализ/ефективност.** Позволяват ни да разпознаем и броим посетителите и да виждаме как се движат из Уебсайта, докато го ползват. Това ни помага да подобряваме работата на Уебсайта, например като правим всичко необходимо потребителите лесно да намерят това, което търсят.
- **Бисквитки за функционалност.** Чрез тези бисквитки Уебсайтът Ви разпознава при следващо посещение. Това ни позволява да персонализираме съдържанието, да Ви поздравим с Вашето име и да запомним предпочитанията Ви (например избора Ви на език или регион).
- **Прицелни бисквитки.** Тези бисквитки записват посещението Ви на нашия Уебсайт, кои страници сте посетили и кои връзки сте последвали. Ще използваме тази информация, за да съобразим нашия Уебсайт и рекламите, които се появяват в него, с Вашите интереси. За тази цел може също така да споделяме тази информация с трети лица.

В таблицата по-долу ще намерите повече информация за различните бисквитки, които използваме, и за какви цели ги използваме:

Бисквитка	Източник	Цел	Срок на валидност
escapelle-session-session	Уебсайт за Ескапел/Постинор	Собствена бисквитка на	2 часа

		използваната рамка за идентифициране на потребителя.	
ROUTEID	Уебсайт за Ескапел/Постинор	Бисквитката на уеб сървъра за идентификация.	До затваряне на браузъра
Cookieconsent_status	Уебсайт за Ескапел/Постинор	Тази бисквитка съхранява наличието/отсъствието на съгласие относно бисквитките.	1 година
_ga	Google Analytics	За различаване на потребителите.	2 години
_gat	Google Analytics	Използва се за ограничаване на нивото на запитванията.	1 минута
_gid	Google Analytics	За различаване на потребителите.	24 часа
NID	Google	Предпочитания на потребителя, например предпочитани езици	1 година

Можете да блокирате бисквитките, като активирате настройката на браузъра си, която Ви позволява да откажете настройките на всички или на някои бисквитки. Ако обаче използвате настройките на браузъра си, за да блокирате всички бисквитки (включително на задължителните), може да нямате достъп до Уебсайта или части от него. Повече информация относно бисквитките и как се изключват можете да намерите на адрес [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)

#### **КЪДЕ СЕ СЪХРАНЯВА ИНФОРМАЦИЯТА И КОЙ ЩЕ Я ВИЖДА?**

До личните Ви данни ще имат достъп само тези упълномощени лица и корпоративни отдели, за които е абсолютно необходимо да разполагат с данните, за да могат да извършват дейността си. Няма да разкриваме Вашите лични данни на трети страни, на външни институции и организации, освен ако се съгласите с прехвърлянето на данните или ако прехвърлянето им се изисква или е разрешено от закона.

Що се отнася до информацията, предоставена като част от съобщение за нежелана реакция, ще разкрием тази информация пред Изпълнителната агенция по лекарствата (гр. София 1303, ул. „Дамян Груев“ № 8; телефон: +359 2 8903555; факс: +359 2 8903434; www.bda.bg), който ще обработва личните и други данни, свързани с нежеланото събитие, като единствения администратор на лични данни.

След сключване на договор за поверителност може да ангажираме външни изпълнители за предоставяне на услуги във връзка с обработване на данни.

## **КОЛКО ДЪЛГО СЕ СЪХРАНЯВАТ ЛИЧНИТЕ ДАННИ?**

Съхраняваме личните данни не по-дълго от необходимото за изпълнение на целите, за които тези лични данни са били обработени (събрани), освен ако приложимото законодателство изрично изисква личните данни да се обработват за по-дълъг период.

Ще изтрием и заличим личните данни, ако

- (i) оттеглите съгласието си, което е основание за обработване на данните, и вече не е налице друго законово основание за обработването им;
- (ii) ако възразявате срещу обработването на данните и няма надделяващо законно основание за това, или ако възразявате срещу обработване на данните с цел директен маркетинг;
- (iii) личните данни са обработени незаконосъобразно;
- (iv) личните данни трябва да се изтрият с цел спазване на законово задължение, с което е обвързано Дружеството.

Изтриването не се прилага дотолкова, доколкото обработването е необходимо за спазване на законово задължение, което изисква Дружеството на обработва данни, или за изпълнение на задача от обществено значение, или в изпълнение на официално пълномощие, предоставено на Дружеството (ако има такова); за архивни цели от обществено значение, за цели на научни или исторически изследвания или статистически цели; или за установяване, повдигане или защита на съдебни искиове на Дружеството.

При регистрации или абонаменти на медицински специалисти на нашия Уебсайт, които не са потвърдени, ние съхраняваме данните за период от 15 (петнадесет) дни. В случай на завършена регистрация или абонамент ние съхраняваме Вашите лични данни и поддържаме профила Ви в нашия сайт за период от 24 (двадесет и четири) месеца от последното Ви влизане в нашия Уебсайт, освен ако оттеглите съгласието си с обработването на данни или поискате да изтрием личните Ви данни, или се отпишете от нашите бюлетини или други съобщения с директен маркетинг.

## **ПРЕХВЪРЛЯТ ЛИ СЕ ДАННИ В ДРУГИ СТРАНИ?**

Ние не прехвърляме Вашите лични данни в страни или територии извън Европейската икономическа зона, освен ако тази страна или територия гарантира достатъчно високо ниво на защита или ако Вие изрично се съгласите данните Ви да бъдат прехвърляни в други страни.

## **КАК ОСИГУРЯВАМЕ ПЪЛНОТАТА НА ДАННИТЕ?**

Ще бъдат предприети всички практични и основателни действия за осигуряване точността на личните данни, които съхраняваме. Молим Ви да актуализирате личните данни, които ни предоставяте, и да ни уведомявате за всички промени в тях.

## КАК ЗАЩИТАВАМЕ ЛИЧНИТЕ ДАННИ?

Ще предприемем всички необходими действия, за да гарантираме сигурността на личните данни и да избегнем достъп до тях, събиране, използване, разкриване, копиране, изменение, разпореждане, изтриване или друга неправомерна употреба от страна на неупълномощени лица. Следва да се има предвид, че електронният пренос на информация не може да бъде напълно защитен. Ние защитаваме сигурността на информацията, която обработваме, чрез Secure Sockets Layer (“SSL”) и шифроване с парола. Моля, имайте предвид, че е Ваше изричното задължение да съхранявате по сигурен начин паролите си и да не споделяте тази информация с трети лица.

## КАКВИ СА ВАШИТЕ ПРАВА И СРЕДСТВА ЗА ПРАВНА ЗАЩИТА?

Имате право да поискате изтриване или актуализиране, отбелязване или блокиране на непълни, неточни, неуместни или остарели данни. Ако смятате, че някаква част от Вашите лични данни, с които разполагаме, е непълна, неточна или остаряла, можете да се свържете с нас и ние ще нанесем необходимите поправки в рамките на 25 (двадесет и пет) дни. Ще бъдат предприети всички практични и основателни действия за осигуряване точността на данните, с които разполагаме. Ще отбележим личните данни, ако оспорвате тяхната точност или актуалност, но това твърдение не може да се потвърди без всякакво съмнение. Можете да поискате да изтрием Вашите лични данни, но е възможно да носим законово задължение да съхраняваме тази информация и да не я изтриваме (или да блокираме или отбелязваме тази информация за известен период от време, като в такъв случай ще се съобразим с искането за изтриване едва след като сме изпълнили тези изисквания).

Освен това имате право да знаете какви Ваши лични данни се обработват. Ще отговорим на всяко искане за достъп до лични данни възможно най-скоро, но не по-късно от 25 (двадесет и пет) дни след подаването му. Можем да поискаме да предоставите допълнителна информация, необходима за потвърждаване на самоличността Ви. Също така имате право да възразите срещу обработването на Вашите лични данни, ако обработването или прехвърлянето им е необходимо единствено за изпълнение на договорно задължение, необходимо за защита на наш интерес, на интерес на получател на данни или на трето лице (освен ако обработването на данни и задължително), както и ако е разрешено от закона. Ние ще проучим това възражение в рамките на 15 (петнайсет) дни от подаването му. Ако не сте съгласни с нашето решение по дадено възражение, имате право да заведете съдебно дело в рамките на 30 (трийсет) дни след получаване на решението, с което се отхвърля възражението.

Ако смятате, че Вашите права на неприкосновеност и защита на личните данни са нарушени, можете да се обърнете към българската Комисия за защита на личните данни (София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ №2; телефон: +359 2 91 53 518; факс: +359 2 91 53 525; адрес на електронна поща: [kzld@cpdp.bg](mailto:kzld@cpdp.bg)) или да заведете съдебно дело срещу Дружеството (или друг администратор на данни, в което можете също така да поискате обезщетение за вреди, понесени вследствие на незаконосъобразно обработване на лични данни или вследствие на нарушение на изискванията за сигурност във връзка със защитата на данните. С настоящото Ви уведомяваме, че съдебен процес може да бъде повдигнат пред районния съд в юрисдикцията на Вашето постоянно или временно местожителство в България.

Настоящият Уебсайт може да съдържа връзки към външни сайтове. Тези сайтове са извън нашия контрол и ние не носим отговорност за действията относно защитата на личните данни от страна на тези външни сайтове.

## КАК ДА СЕ СВЪРЖЕТЕ С НАС ВЪВ ВРЪЗКА С НАСТОЯЩАТА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ?

За информация относно подадени от Субекти на данни запитвания и заявки се свържете с отдел „Юридически и управление на глобални дейности“ на Дружеството (телефон: +359 2 812 90 63; адрес на електронна поща: [compliance@richter.bg](mailto:compliance@richter.bg)).